

**Cenník pre systémy zdieľania bicyklov
prevádzkované spoločnosťou ARRIVA Slovakia a.s.**

Cenník je platný pre zdieľané bicykle ponúkané spoločnosťou ARRIVA Slovakia a.s.

Pre systémy zdieľaných bicyklov, ktoré nie sú prevádzkované spoločnosťou ARRIVA Slovakia a.s., resp. sú prevádzkované partnerom spoločnosti ARRIVA Slovakia a.s. je platný cenník a všeobecné obchodné podmienky daného prevádzkovateľa.

§1 Sadzby

- 1) Registrácia je bezplatná pre žiadateľov registrujúcich sa prostredníctvom smartfónu alebo online prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa. Ak je prenájom bicykla spoplatnený a nie je zdarma (úplne prvých 60 minút využitia systému), je potrebné pred prenájomom uviesť požadované údaje platnej platobnej karty. Poskytovateľ si za účelom overenia bonity klienta účtuje prvotný jednorázový poplatok vo výške 1,00 €. Tento jednorázový poplatok vo výške 1,00 € bude pripísaný na účet arriva bike. Následne sa zúčtuje pri najbližšom využití systému na zaplatenie prenájomu bicykla. V závislosti od využitia služby je poskytovateľ oprávnený účtovať pravidelné poplatky za prenájom v súlade s aktuálnym cenníkom, ktorý je k dispozícii online na webovej stránke poskytovateľa www.arriva.bike. Registráciu a prihlásenie je možné zrealizovať prostredníctvom aplikácie v smartfóne alebo online na www.arriva.bike. Registrovaným zákazníkom sa môže stať iba osoba staršia ako 16 rokov (dovršený vek v čase odsúhlasenia žiadosti).
- 2) Základný cenník (arriva bike v meste Nitra): 0,50 € na 60 minút, 3,00 € na 24 hodín.
- 3) Ročné predplatné (arriva bike v meste Nitra): 25,00 € (v cene predplatného je prvých 60 minút, každých ďalších 60 minút je spoplatnených platnou tarífou).
- 4) Tarifa po prekročení výpožičky nad 24 hodín (arriva bike v meste Nitra): 6,00 € na 60 minút.

§2 Poplatky a sankcie

Právo účtovať vyšší poplatok v jednotlivých prípadoch, v ktorých je skutočne vynaložený náklad vyšší ako nižšie uvedené sumy, zostáva nedotknuté.

- 1) Poplatok vo výške 20,00 € sa uplatňuje v prípade, že bicykel nie je vrátený späť na oficiálnu označenú stanicu bicyklov. Lokality, kde sa bicykel dá vrátiť sú uvedené na webovej stránke poskytovateľa www.arriva.bike alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 2) V prípade ak zákazník nevráti bicykel správne alebo ho správne neuzamkne, bude mu účtovaný jednorázový poplatok vo výške 25,00 €.
- 3) V prípade ak bude bicykel odcudzený v dôsledku nedbanlivosti zákazníka, bude mu účtovaná pokuta vo výške 75,00 €. Právo na náhradu vzniknutej škody ARRIVA Slovakia a.s. zostáva nedotknuté.
- 4) V prípade spôsobenej škody na bicykli/stanici/stojane, bude účtovaná pokuta vo výške 75,00 €. Právo na náhradu vzniknutej škody ARRIVA Slovakia a.s. zostáva nedotknuté.

Číslo zákazníckej podpory: +421 915 244 244

Po – Ne: 8.00 – 20.00 hod

E-mail: bike@arriva.sk

Web stránka: www.arriva.bike